

Campo Pisano, 17/12/2018

## LETTERA D'INVITO A FORMULARE OFFERTA

(ai sensi dell'Art. 36, comma 2 lettera a, del D.Lgs. 50/2016)

**PROCEDURA TELEMATICA PER IL CONFERIMENTO DI UN INCARICO PER LO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI INERENTI LA GESTIONE DEGLI INTERVENTI A SOSTEGNO DELL'INNOVAZIONE E DELL'AVANZAMENTO TECNOLOGICO DI IGEA SPA, MEDIANTE RDO SU SARDEGNA CAT. CIG ZF1265C158.**

In esecuzione della Determina Amministratore Unico n. 202/2018 del 11/12/2018, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a, del D.Lgs n. 50/2016, attraverso il Mercato Elettronico [www.sardegna.cat.it](http://www.sardegna.cat.it), è indetta una trattativa diretta per l'affidamento di un incarico per lo svolgimento dei servizi inerenti la gestione degli interventi a sostegno dell'innovazione e dell'avanzamento tecnologico di Igea S.p.A..

La presente procedura di affidamento è regolata:

- dalla presente Lettera d'invito e dalla documentazione in essa richiamata;
- dal D.Lgs. n. 50/2016 del 18.04.2016 e ss.mm.ii.;

Ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016, si svolgerà sul portale [www.sardegna.cat.it](http://www.sardegna.cat.it).

Il Responsabile Unico del Procedimento è la Dott.ssa Patrizia Mecucci.

Per chiarimenti legati alla presente procedura relativi ad elementi amministrativi e tecnici è possibile utilizzare il sistema di messaggistica presente sul portale nella relativa sezione. Le risposte e tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'operatore economico al momento dell'iscrizione all'Elenco degli operatori economici.

### ART. 1 OGGETTO E MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

L'incarico ha per oggetto lo svolgimento dei servizi specialistici inerenti la gestione, l'indirizzo e il monitoraggio degli interventi e dei progetti a sostegno dell'innovazione e dell'avanzamento tecnologico di IGEA S.p.A.

In particolare, l'oggetto dell'affidamento consiste nelle seguenti attività:

- 1) coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;
- 2) indirizzo e coordinamento dello sviluppo dei servizi, sia interni sia esterni, forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;
- 3) indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture anche in relazione al sistema pubblico di connettività;
- 4) analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione dell'amministrazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa;
- 5) indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione in relazione allo stato di fabbisogno di cui in premessa, con riferimento in particolare alle iniziative di cui all'Allegato 1 - "Portafoglio Iniziative ICT".

L'incarico dovrà avere inizio dalla data di firma del Documento di Stipula e durerà 12 mesi.

L'operatore economico dovrà presenziare mediamente per almeno 3-4 giornate mensili presso la sede legale della società, garantendo la presenza alle riunioni periodiche per lo sviluppo e monitoraggio delle attività secondo il piano di lavoro da concordarsi.

Tutti i file documentali e utilizzati dovranno essere messi a disposizione della società su supporto informatico prima della chiusura delle rispettive fasi di lavoro.

## **ART. 2 NATURA E MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

La prestazione oggetto della procedura, data la fattispecie e le modalità di esecuzione, verrà svolta in regime di autonomia, senza alcun vincolo di subordinazione e senza inserimento nell'organizzazione aziendale di IGEA S.p.A..

Pertanto con il presente servizio nessun rapporto di dipendenza e di subordinazione viene quindi ad instaurarsi tra le parti; IGEA S.p.A. lascerà al giudizio dell'operatore economico la valutazione circa i mezzi e le modalità di espletamento dello stesso.

L'operatore economico eseguirà il servizio ricevuto, senza vincoli di orario e assoggettamento a potere direttivo e disciplinare del committente, in piena ed assoluta autonomia.

Fermo restando che l'operatore economico potrà avvalersi dell'ausilio di propri collaboratori per lo svolgimento del presente servizio con oneri e spese a proprio carico, la responsabilità per le attività oggetto del presente servizio saranno sempre in capo alla sua persona come unica controparte per IGEA S.p.A..

L'operatore economico, infine, prende atto e accetta gli obblighi di condotta previsti dal Codice di comportamento del personale della Regione Autonoma della Sardegna degli Enti, delle Agenzie e delle Società partecipate, approvato con deliberazione della G.R. n.3/7 del 31 gennaio 2014, che si estendono ai sensi del 2° comma dell'art. 2 del codice "a tutti i collaboratori o consulenti (con qualsiasi tipologia di contratto o servizio ed a qualsiasi titolo)".

Dichiara di accettare che, in caso di violazione degli obblighi derivanti dal codice sopra indicato, il presente contratto potrà essere risolto da IGEA S.p.A..

## **ART. 3 REQUISITI GENERALI E DI CAPACITA' TECNICO PROFESSIONALE**

L'operatore economico dovrà dichiarare di:

- a) non incorrere nei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs n. 50/2016;
- b) possedere, a pena di esclusione, ai sensi dell'art. 83 del D.lgs n. 50/2016, i requisiti di idoneità tecnico professionale e l'esperienza necessarie per lo svolgimento dei servizi.

## **ART. 4 IMPORTO A BASE DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'importo a base di gara è pari a € 29.400,00 (euro ventinovemilaquattrocento/00) ivi compresi eventuali oneri accessori, oltre l'IVA se dovuta.

Gli importi offerti per i servizi si intendono onnicomprensivi di tutti i costi necessari per l'esecuzione degli stessi, incluse le spese tutte per le prestazioni connesse ed accessorie che si dovessero rendere necessarie per lo svolgimento del servizio a regola d'arte, nonché di tutti gli oneri diretti ed indiretti derivanti dalla realizzazione di quanto previsto nel presente documento, nel pieno rispetto delle normative di sicurezza e, più in generale, di quanto previsto dalla normativa vigente nazionale e comunitaria applicabile.

L'aggiudicazione del servizio oggetto della presente procedura sarà effettuata secondo il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 del D.lgs n. 50/2016, trattandosi di servizio con caratteristiche standardizzate e di importo inferiore alla soglia di cui all'articolo 35.

## **ART. 5 PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

Tutti i documenti relativi alla presente procedura, fino all'aggiudicazione, dovranno essere inviati esclusivamente per via telematica attraverso il sistema, in formato elettronico ed essere sottoscritti a pena di esclusione con firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s), del D.Lgs. 82/2005.

L'offerta, redatta in lingua italiana, dovrà pervenire entro e non oltre il termine perentorio stabilito sul sistema, pena l'irricevibilità della stessa e comunque la non ammissione alla procedura. L'ora e la data esatta di ricezione delle offerte sono stabilite in base al tempo del sistema.

L'offerta dovrà essere inserita nelle apposite sezioni relative alla presente procedura e dovrà, a pena di esclusione, contenere i seguenti documenti redatti in lingua italiana:

- 1 Lettera d'invito firmata per accettazione con l'Allegato 1 - Portafoglio Iniziative ICT
- 2 Allegato A - Domanda di ammissione alla Gara;
- 3 Allegato B - DGUE;

- 4 Allegato C - Patto d'integrità firmato per accettazione. L'operatore è tenuto alla sottoscrizione e al rispetto del patto di integrità;
- 5 Allegato D - Documento di Stipula firmato digitalmente;
- 6 Allegato E - Offerta Economica firmata digitalmente.

Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione alla procedura di gara, anche nel caso in cui non si dovesse procedere all'aggiudicazione.

Con la partecipazione alla procedura di gara, l'operatore economico accetta incondizionatamente tutte le clausole riportate nella presente lettera di invito ed in tutti i suoi allegati nonché di tutti i chiarimenti inviati per via telematica e pubblicati sul sito [www.sardegna.it](http://www.sardegna.it).

Resta inteso che:

- L'offerta presentata si intende onnicomprensiva.
- L'offerta si intende valida per 180 giorni a decorrere dal termine fissato per la ricezione delle offerte, senza che l'operatore economico offerente possa avanzare pretesa alcuna per qualsivoglia titolo.
- L'offerta non deve contenere, a pena di esclusione, alcuna condizione concernente modalità di pagamento, limiti di validità dell'offerta o altri elementi in contrasto con le indicazioni fornite nel presente documento e nei relativi allegati.
- La documentazione deve essere presentata in lingua italiana.
- Non sono ammesse offerte condizionate ovvero espresse in modo indeterminato.
- Mentre l'offerente resta impegnato per effetto della presentazione stessa dell'offerta, IGEA spa non assume verso di questi alcun obbligo se non dopo la stipula del contratto.

L'aggiudicazione verrà disposta tramite affidamento diretto come previsto dall'art. 36, comma 2 lett. a) del D.lgs n. 50/2016.

La Stazione appaltante si riserva il diritto di:

- di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui l'offerta presentata non venga ritenuta idonea;
- di sospendere, reindire e/o non aggiudicare motivatamente la presente procedura.

La procedura di valutazione, sarà effettuata tramite il portale e l'affidamento provvisorio/definitivo sarà comunicato per via telematica tramite le utilità della piattaforma (messaggistica).

Le successive comunicazioni saranno trasmesse tramite posta elettronica certificata.

#### **ART. 6 STIPULA CONTRATTO**

Per espressa previsione dell'art. 32, comma 10, D.lgs n. 50/2016 è esclusa l'applicazione del termine dilatorio di 35 giorni per la stipula del contratto, pertanto lo stesso sarà stipulato entro 10 giorni dall'aggiudicazione anche nella modalità dello scambio di comunicazioni in formato digitale.

In fase di aggiudicazione si procederà alla verifica del possesso dei prescritti requisiti.

Qualora, dai controlli effettuati, sia stata accertata la sussistenza di cause ostative, la Stazione appaltante procederà all'annullamento dell'affidamento, fatti salvi gli eventuali maggiori danni.

#### **ART. 7 RISERVATEZZA**

L'aggiudicatario si impegna a garantire nei confronti dell'IGEA il riserbo su tutte le informazioni ricevute da quest'ultima, a non divulgarle a terzi se non dietro esplicita autorizzazione della Regione Sardegna e ad utilizzarle esclusivamente nell'ambito dell'attività oggetto del contratto.

#### **ART. 8 CORRISPETTIVO E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il corrispettivo del servizio è comprensivo di ogni onere connesso all'esecuzione del contratto, si intende fisso ed invariabile.

Il pagamento del corrispettivo avverrà in più soluzioni posticipate di diverso importo, come di seguito riportato, e per le tranches da 2 a 5 solo alla realizzazione delle attività previste secondo cronoprogramma in Allegato 1 - Portafoglio Iniziative ICT:

- 1) Il 15% all'approvazione del piano lavori e check avanzamento (da presentare entro 15 giorni dalla stipula del contratto);
- 2) Il 20% al raggiungimento degli obiettivi previsti - fase I, indicativamente entro Febbraio 2019;
- 3) Il 20% al raggiungimento degli obiettivi previsti - fase II, indicativamente entro Aprile 2019;
- 4) Il 25% al raggiungimento degli obiettivi previsti - fase III, indicativamente entro Luglio 2019;
- 5) Il restante 20% alla ultimazione di tutte le attività previste, entro i 12 mesi di durata del contratto.

I suddetti pagamenti saranno effettuati a seguito della presentazione di regolare fattura, del certificato di regolare esecuzione rilasciato dal RUP e della verifica del DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva) avente esito positivo e sempre che l' servizio sia stato regolarmente ed interamente eseguito oltre che verificato con esito positivo. Il pagamento verrà effettuato a 30 giorni data fattura fine mese, e comunque a seguito di esito positivo delle citate verifiche. Gli interessi di mora dovuti in caso di ritardo nei pagamenti saranno conteggiati al tasso legale nel caso in cui il superamento di tale termine sia imputabile direttamente a IGEA.

La fattura dovrà essere emessa elettronicamente al seguente Codice Univoco dell'Ufficio UFTS9R e dovrà contenere il riferimento al contratto, al CIG (Codice Identificativo Gara) e dovrà essere intestata a IGEA S.p.A. Località Campo Pisano - 09016 IGLESIAS. IGEA S.p.A. rientra nella disciplina di cui all'art. 17-ter del D.P.R. n. 633/72 come modificato dall'art. 1 del DL 24 aprile 2017, n. 50.

Ai sensi dell'art. 5 ter del DM 27 giugno 2017 è stato pubblicato sul sito del MEF all'indirizzo <http://www.finanze.it/opencms/it/archivio-evidenza/evidenza/SCISSIONE-DEI-PAGAMENTI-D.L.N.-50-2017/> l'elenco dei soggetti società pubbliche rientranti nella disciplina della scissione contabile. Pertanto le fatture emesse dovranno recare la relativa dicitura "scissione contabile" e l'imposta sul valore aggiunto addebitata in rivalsa verrà versata da IGEA nelle modalità e termini di cui al DM 23 gennaio 2015 come modificato e coordinato con il citato DM 27 giugno 2017.

Il corrispettivo dell'affidamento è comprensivo di ogni onere connesso all'esecuzione del contratto, si intende fisso ed invariabile.

#### **TRACCIABILITÀ DEI PAGAMENTI**

Ai fini del pagamento dell' servizio in oggetto, per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3, della legge n. 136 del 13/8/2010, l'operatore economico dovrà trasmettere entro 7 giorni dalla richiesta di IGEA spa, a seguito di aggiudicazione definitiva:

- gli estremi del/i conto/i bancario o postale dedicato/i o altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni;
- i soggetti abilitati ad eseguire movimentazioni sul/i predetto/i conto/i. L'operatore economico si impegna a comunicare a IGEA ogni eventuale variazione relativa al/i predetto/i conto/o corrente/i e ai soggetti autorizzati ad operare su di esso/i.

L'operatore economico accetta che IGEA provveda alla liquidazione del corrispettivo contrattuale, a mezzo bonifico bancario sull'istituto di credito o su Poste Italiane S.p.A. e sul numero di conto corrente dedicato indicato nella presente clausola, secondo quanto disposto dal contratto in questione, sulla base della consuntivazione dei servizi/forniture effettivamente prestati. L'operatore economico, con la sola partecipazione alla procedura in oggetto, riconosce automaticamente ad IGEA la facoltà di risolvere in ogni momento il contratto qualora venisse accertato il mancato rispetto dell'obbligo di effettuare tutte le transazioni relative all'esecuzione del presente contratto attraverso l'utilizzo dei conti correnti dedicati accesi presso le banche o la società Poste Italiane SpA così come previsto dalla citata legge n. 136 del 13 agosto 2010.

#### **ART. 9 DANNI, INADEMPIMENTI, RISOLUZIONE E RECESSO DAL CONTRATTO**

L'operatore economico risponde di tutti i danni causati, a qualsiasi titolo, nell'esecuzione del rapporto contrattuale:

- a persone o cose alle dipendenze e/o di proprietà dell'operatore economico stesso;
- a persone o cose alle dipendenze e/o di proprietà dell'Amministrazione;
- a terzi e/o cose di loro proprietà.

#### **ART. 10 RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Il contratto potrà essere risolto di diritto da IGEA ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa conforme dichiarazione da comunicarsi all'operatore economico aggiudicatario con raccomandata a/r o posta elettronica certificata, nelle seguenti ipotesi:

- a) mancato adempimento da parte dell'operatore economico agli obblighi previsti dall'art. 3 della L. 136/2010, relativa alla tracciabilità dei flussi finanziari;
- b) nel caso di mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni tutte contenute nel contratto e nella presente lettera di invito;

- c) per gravi inadempienze tali da giustificare l'immediata risoluzione del contratto;
- d) per l'ipotesi di mancata corrispondenza tra le prestazioni fornite e quelle proposte;
- e) accertamento della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dall'aggiudicatario nel corso della procedura.

Al verificarsi delle sopra elencate ipotesi la risoluzione si verifica di diritto quando IGEA, concluso il relativo procedimento, deliberi di avvalersi della clausola risolutiva e dia comunicazione scritta di tale volontà all'affidatario.

In tutti i predetti casi di risoluzione IGEA ha diritto di applicare le penali di cui al presente articolo, nonché di procedere nei confronti dell'affidatario per il risarcimento del maggior danno.

L'operatore economico si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. È tenuto altresì ad applicare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali e territoriali di settore.

L'inosservanza degli obblighi previsti nel presente articolo è causa di risoluzione del contratto ad insindacabile giudizio di IGEA e fa sorgere il diritto al risarcimento di ogni conseguente maggior danno.

L'aggiudicatario esonera pertanto fin da ora IGEA nella maniera più ampia di qualsiasi responsabilità che dovesse derivare dalle omesse assicurazioni obbligatorie del personale addetto alle prestazioni di cui sopra e, comunque, da qualsiasi violazione o errata applicazione della normativa in materia.

Nel caso in cui l'aggiudicatario ritardi nell'espletamento del servizio richiesto rispetto alla tempistica indicata nella presente lettera di invito, per ogni giorno lavorativo di ritardo sarà applicata da IGEA una penale pari allo 0,3‰ (zerovirgolatremille) dell'importo netto del contratto, applicabile fino a un massimo del 10% dell'importo contrattuale, oltre il quale si darà corso alla risoluzione del contratto, e fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

La richiesta di pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso l'operatore economico dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Scaduti i termini che saranno eventualmente fissati nel sollecito ad adempiere, IGEA potrà rivolgersi per l'espletamento ad altro operatore economico, addebitando all'aggiudicatario le maggiori spese sostenute, oltre naturalmente le penalità sopra previste.

Per ogni e qualsivoglia controversia l'autorità giudiziaria competente sarà quella del Foro di Cagliari, con espressa rinuncia a qualsiasi altro Foro.

#### **ART. 11 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati raccolti nell'ambito della procedura saranno trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e potranno essere comunicati ad altre Pubbliche Amministrazioni per finalità istituzionali, con particolare riguardo alla verifica delle dichiarazioni effettuate.

#### **ALLEGATI**

- Allegato 1 – Portafoglio Iniziative ICT
- Allegato A - Domanda di Partecipazione;
- Allegato B – DGUE;
- Allegato C - Patto d'integrità;
- Allegato D - Documento di stipula.

**IGEA S.p.A.**

## Allegato 1 Portafoglio iniziative ICT - 2019

<b>N.</b>	<b>Tipo</b>	<b>Progetto</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Priorità</b>
1	Strategico	<b>Progetto rete MPLS</b>	Stesura della rete intranet sulla sede di Campo Pisano e siti prioritari.	1 Febbraio 2019
2	Mandatorio	<b>Giornale di cantiere</b>	Sostituzione di applicazione esistente con soluzione con architettura client-server, migliorata in termini di integrazione con altri applicativi aziendali.	1 Febbraio 2019
3	Migliorativo	<b>Portale del dipendente</b>	Attivazione del processo di dichiarazione dei giustificativi di assenza tramite funzionalità rese disponibili tramite applicazione esistente-integrazione modulo presenze con modulo paghe-Istruzioni operative di utilizzo ai dipendenti.	2 Febbraio 2019
4	Operativo	<b>Progetto Totem</b>	Installazione di totem per accedere a servizi, in presenza di rete di connettività da parte di dipendenti senza dotazioni informatiche.	2 Aprile 2019
5	Mandatorio	<b>Soluzioni di monitoraggio sistemi e apparati ICT e gestione allarmi</b>	Sistema previsto inizialmente sulla infrastruttura ICT relativa cioè ai sistemi, alla rete di comunicazione e agli allarmi di funzionamento sugli impianti del centro di elaborazione dati; successiva estensione del monitoraggio a tutte le componenti ICT.	2 Aprile 2019
6	Trasformazione digitale	<b>Videosorveglianza e controllo accessi</b>	Soluzioni di videosorveglianza e di controllo accesso ai cantieri in grado di ridurre le azioni attualmente assegnate a personale specifico di guardianaggio o di segnalare automaticamente tentativi di accesso, ad esempio durante le ore di chiusura del cantiere, indirizzando segnalazioni di allarme al personale preposto o alle forze dell'ordine.	2 Luglio 2019
7	Trasformazione digitale	<b>Videosorveglianza depositi</b>	Soluzioni di videosorveglianza delle sedi di stock dei beni materiali (Es. combustibili) dell'azienda; verifica di applicazione di sensori a distributori di carburante e log del prelevatore.	3 Luglio 2019
8	Mandatorio	<b>Sistema di gestione degli "incidenti" di servizio ICT</b>	Messa in esercizio di un sistema di gestione delle richieste di assistenza dei dipendenti nell'uso dei servizi resi disponibili tramite i sistemi informativi aziendali.	4 Aprile 2019
9	Mandatorio	<b>Procedura "gestione incidenti ICT"</b>	Attività di stesura della procedura di gestione degli incidenti ICT.	4 Aprile 2019
10	Mandatorio	<b>Gestione della documentazione di progetto</b>	Progetto di adozione di un sistema documentale aziendale su cui convogliare in priorità l'archiviazione della documentazione di cantiere al fine di ottimizzare la gestione dell'area di "storage" dei sistemi con riduzione d'uso delle cartelle condivise, miglior gestione dell'accesso ai contenuti e miglior sicurezza, verifica soluzioni di	3 Luglio 2019

			work flow aziendale.	
<b>11</b>	Trasformazione digitale	<b>Documentazione fotografica avanzamento lavori</b>	Soluzioni di monitoraggio delle sedi di attività nei cantieri, in grado di documentare attraverso l'acquisizione di immagini sul posto a cadenze stabilite e riferite ad attività specifiche del progetto esecutivo dei lavori e dello stato di avanzamento dei lavori.	5 Luglio 2019
<b>12</b>	Trasformazione digitale	<b>Personale/Risorse sul posto</b>	Utilizzo di tecnologie basate su reti beacon, per monitorare la presenza del personale, mezzi e attrezzature nelle sedi di attività di cantiere, da cui derivare le ore di lavoro sull'attività specifica e fornire di conseguenza automatismi della dichiarazione delle ore lavorate per addetto.	t.b.d.
<b>13</b>	Mandatorio	<b>Progetto di Governance ICT</b>	Redazione procedure aziendali prioritarie di competenza dell'area ICT che, anche in virtù dei rilasci progettuali realizzati possono essere definite tenendo conto delle nuove modalità di esecuzione dei processi. Tra queste rientrano:	6 Ottobre 2019
			1) La gestione del piano strategico dell'ICT – linee guida	6 Ottobre 2019
			2) La gestione del piano operativo	6 Ottobre 2019
			3) La definizione del budget ICT	6 Ottobre 2019
<b>14</b>	Strategico	<b>Sistema ERP aziendale</b>	Finalizzare progetto e istruire procedimento di gara.	t.b.d.
<b>15</b>	Migliorativo	<b>Intranet aziendale</b>	Soluzione che prevede la creazione di un ambiente di comunicazione interno all'azienda e di messa a disposizione di servizi di reperimento informazioni e documenti ad uso interno dell'azienda.	t.b.d.