

ISTRUZIONI PER LA FORMULAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

L'offerta dovrà essere redatta in conformità alle prescrizioni del capitolato tecnico prestazionale.

I punteggi relativi agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica saranno attribuiti dalla commissione appositamente nominata, in base degli elementi di valutazione di seguito riportati.

GLI Operatori economici devono presentare una relazione tecnica, in formato PDF che dovrà essere, pena esclusione, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da un procuratore munito di apposita procura.

La documentazione che compone la relazione tecnica dovrà essere organizzata secondo la struttura riportata nel modello ed essere composta da 7 fogli di formato A4 (14 facciate/pagine) (escludendo dal conteggio le schede allegate, la documentazione fotografica relativa alle schede tecniche di macchinari, attrezzature e prodotti), debitamente riunite e numerate:

- Carattere: **Time New Roman**
- Dimensione carattere: **12**
- Margini dx e sx: **2**
- Margini superiore e inferiore: **2,5**
- Spaziatura: **singola**

Nel caso in cui la relazione di offerta superi il massimo di pagine sopra indicato la Commissione procederà alla valutazione dell'elaborato con un margine di tolleranza del 10% (non oltre una pagina e mezzo), non prendendo in considerazione tutto ciò che esuberi da quest'ultimo limite.

La relazione tecnica dovrà contenere i seguenti criteri:

1. Assorbimento degli operatori alle dipendenze della precedente ditta esecutrice del contratto, garantendo l'applicazione del CCNL di settore. (Punti 20)

L'operatore economico dovrà dichiarare se intende assumere in organico, alle medesime condizioni contrattuali, tutto il personale già operante alle dipendenze dell'operatore economico uscente, o se intende ridurlo ed in quale misura (si veda l'allegato F: "Dotazione organica del personale attualmente in servizio" allegata agli atti di gara), garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

2. Ampliamento delle fasce di reperibilità del referente (Punti 5)

L'operatore economico dovrà dichiarare se intende ampliare le fasce orarie di reperibilità del referente (art. 7 del Capitolato) H12 e se tale ampliamento vale anche per i giorni festivi.

3. Piano operativo (punti 10)

L'operatore economico dovrà illustrare in maniera discorsiva e/o compilando la tabella di cui all'allegato 4 Piano operativo (che dovrà essere compilata ed allegata anche all'offerta tecnica), indicando comunque:

- il numero dei dipendenti giornalieri da impiegare nel servizio ordinario, con l'evidenziazione delle sostituzioni per assenza: ferie, malattie ecc., dei relativi livelli di professionalità;
- il/i responsabile/i referente/i incaricato/i del controllo per l'esecuzione del servizio;
- il numero ore giornaliere dedicate al servizio ordinario;
- il numero delle ore giornaliere dedicate al servizio di controllo;
- lo schema organizzativo per far fronte alle sostituzioni per assenze: ferie, malattie, ecc.;
- la tipologia dei servizi minimi che l'impresa assicura nel caso di scioperi del personale protratti oltre le 48 ore continuative.

4. Efficacia del sistema di autoverifica della qualità del servizio (controllo di risultato) (punti 20)
--

L'operatore economico dovrà indicare numero e caratteristiche di capacità professionale delle figure adibite al controllo, con particolare riferimento alla qualità della formazione specialistica, che deve essere autocertificata, in relazione a quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e dal D.M. 24.5.2012.

Il report di verifica dovrà contenere gli elementi minimi di cui alla successiva **Tabella A**.

5. Efficacia del piano gestionale del servizio finalizzato a ridurre l'impatto ambientale (D.M. 24 MAGGIO 2012) (punti 10)

L'operatore economico dovrà indicare le soluzioni proposte atte alla riduzione e ottimizzazione dei consumi di acqua e di energia e relative certificazioni. L'operatore economico dovrà inoltre indicare la soluzione prospettata per la riduzione dei rifiuti e per la riduzione dell'impatto ambientale in termini di utilizzo di prodotti ed attrezzature particolarmente innovativi comprovati da schede di attrezzature e prodotti.

6. Proposte migliorative (punti 10)
--

L'operatore economico può descrivere eventuali proposte migliorative del servizio, con l'indicazione dei servizi aggiuntivi offerti. Non saranno tenute in considerazione proposte riferite alle attrezzature utilizzate nè alla professionalità degli addetti impiegati.

Tabella A – Report di verifica

SCHEDA VERIFICA SERVIZIO PULIZIE			
DATA		LUOGO DELLA VERIFICA:	
REDATTO DA		FIRMA	
1	La pulizia periodica		
	Interventi 5 volte a settimana		
	Spazzatura e lavaggio pavimenti e pareti piastrellate		
	Lavaggio sanitari e accessori d'uso dei servizi igienici		
	Pulizia mensole, specchi, stipetti e mobili		
	Rifornimento prodotti servizi igienici (carta igienica e asciugamani, sapone, ecc.)		
	Svuotamento cestini		
	Interventi 1 volta a settimana		
	Spazzatura e lavaggio pavimenti e scale		
	Spolvero arredi, attrezzature informatiche, suppellettili, soglie finestre		
	Interventi 1 volta al mese		
	Spazzatura e lavaggio pavimenti		
	Spolvero arredi, suppellettili, soglie finestre		
	Spazzatura e lavaggio dei pavimenti, delle pareti piastrellate, dei sanitari e degli accessori d'uso dei servizi igienici, specchi, mensole e mobili; controllo e all'occorrenza rifornimento dei prodotti		
	Eliminazione impronte e macchie da poltrone e sedie in tutti gli immobili		
	Interventi 1 volta a semestre		
	Pulizia e lavaggio di porte, finestre e davanzali; rimozione di macchie e impronte		
	Rimozione di ragnatele sulle pareti, soffitti, arredi fissi, pulizia dei corpi scaldanti		
2	Struttura organizzativa		
	Presenza del personale dedicate al servizio		
	Dotazione di divisa di lavoro, DPI, tesserino di riconoscimento del personale		
	Utilizzo dei dispositivi di protezione collettiva		
3	Utilizzo prodotti e attrezzature		

Prodotti utilizzati e sistemi di dosaggio			
Tecniche di pulizia			
Efficienza attrezzature e macchinari, e relativi consumi (acqua, energia)			