

ALLEGATO E - SCHEDA TECNICA

PROCEDURA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI SVILUPPO DI UNA NUOVA PIATTAFORMA PER ACCOGLIERE SU SITO IGEA IL DATABASE GEOREFERENZIATO DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE E RIPROGETTAZIONE SITO AZIENDALE. - CIG ZCF326E510

1. SCHEMA ATTIVITA’ PREVISTE

Descrizione	Tempistica	Importo
Attività Sviluppo nuova piattaforma per accogliere il data base	Entro 2 settimane dall’aggiudicazione della procedura e comunque non oltre il 28.07.2021	€ 10.000,00 i.e.
Sviluppo gestione data base		
Impostazione query filtri e visualizzazione risultati		
Testing funzionamento		
Realizzazione versione per smartphone e tablet		
Testing struttura data base		
Attività Sviluppo interfaccia di amministrazione data base	Entro 2 settimane dall’aggiudicazione della procedura e comunque non oltre il 28.07.2021	€ 6.000,00 i.e.
Testing sicurezza login		
Definizione policy per le utenze autorizzate		
Progettazione maschere per gestione, modifica e inserimento nuovi fabbricati/immobili		
Testing visualizzazione scheda con tutte le informazioni presenti per ogni singolo fabbricato/immobile		
Realizzazione versione per smartphone e tablet		
Riprogettazione - Sviluppo sito aziendale con nuovo layout	Entro 6 mesi dall’aggiudicazione della procedura e comunque non oltre il 15.01.2022	€ 8.000,00 i.e.
Implementazione nuovi moduli e funzionalità		
Testing versione beta		
Realizzazione versione per cellulare/tablet		
Testing versione pre-pubblicazione		
Formazione del/dei responsabile/i del sito e predisposizione manuale d’uso		
Supporto al/i responsabile/i sito anche in fase successiva alla pubblicazione, compresa nella prima fase di startup del sito, dopo la pubblicazione, la realizzazione dei nuovi contenuti e aggiornamenti. Supporto sulle relazioni con i media.	Sino a 12 mesi dall’aggiudicazione della procedura e comunque non oltre il 15.07.2022	€ 2.000,00 i.e.
Monitoraggio dell’evoluzione del sito anche con supporti tecnici relativi ad aggiornamenti di moduli e sistemi informativi		

2. REQUISITI TECNICO – INFORMATICI RICHIESTI PER NUOVO SITO WEB WWW.IGEASPA.IT

Dominio di proprietà della IGEA S.p.A. di Iglesias www.igeaspa.it, spazio nomi DNS gestito da Aruba S.p.A.

Requisiti Sito WEB lato Internet:

Il sito dovrà essere di uso facile e intuitivo, dovrà rispettare le norme di legge accessibilità ipovedenti e dovrà poter essere consultato tramite tutti browser.

Le attività di progettazione si dovranno ispirare:

- ai principi della web-usability (navigabilità, tempi di attesa, completezza dei contenuti, comprensibilità delle informazioni, efficacia comunicativa, attrattiva grafica);
- al manifesto per l'usabilità dei siti della Pubblica Amministrazione;

In particolare il sito dovrà:

- essere graficamente conforme alle indicazioni fornite dal committente ed essere *responsive*
- essere visualizzabile sui browser più diffusi e utilizzati
- essere conforme alla normativa sull'accessibilità informatica delle Pubbliche Amministrazioni (legge 9 gennaio 2004 n. 4 e successive modificazioni);
- rispettare le principali raccomandazioni in termini di accessibilità internazionali e, in particolare, quelle definite nel Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0) come previsto anche dal Decreto 20 marzo 2013;
- superare la verifica automatica del codice XHTML e del profilo CSS da parte del consorzio W3C (Unicorn - W3C's Validatore Unificato)
- essere uniformato alle normative presenti nel GDPR sulla comunicazione e sicurezza dei dati degli utenti del sito
- interoperabilità con social network: possibilità di condivisione in automatico di informazioni pubblicate sul sito con i principali social network, possibilità di ricezione
- utilizzo CMS (Content Management System), quale programma open source per la gestione del portale
- possibilità di pubblicazione di link a documenti nei formati più comuni
- pubblicazione facilitata di immagini, anche in formato ridotto, sia in home page sia nelle singole pagine
- versione stampabile in pdf dei documenti pubblicati sul sito, con funzione di stampa direttamente dalla pagina di consultazione del documento (versione stampabile della pagina)
- sezione dedicata con accesso tramite credenziali per la condivisione di documentazione con entità esterne (RAS, Professionisti, Enti, etc...) e spazio dedicato di almeno 10Gb.

La piattaforma online che ospiterà il Data base del patrimonio Aziendale dovrà essere realizzata in modalità user-friendly, al fine di consentire la fruizione delle informazioni presenti agli utenti che utilizzano smartphone e tablet.

La progettazione e realizzazione del database geo-referenziato dovrà essere strutturata in base alle informazioni tecniche e alle specifiche di IGEA che fornirà le stesse attraverso una relazione tecnico documentale relativa al tracciato utilizzato per la ricognizione del Patrimonio Aziendale e approvato dalla Direzione Aziendale (rif. Manuale di utilizzo IGEA del 13/12/2019 e successivi).

L'esplorazione all'interno dei "record" dovrà avvenire tramite dei filtri, preimpostati e scelti dalla committenza o tramite ricerca libera e dovrà contenere i riferimenti alle informazioni di georeferenziazione e di catasto indicate dalla committenza.

Requisiti Sito WEB Lato intranet:

Di seguito le caratteristiche tecnico-operative richieste per l'interfaccia di back-end del sito internet:

- La gestione interna del sito dovrà avvenire attraverso credenziali dedicate, secondo ruoli e profili di configurazione indicate dal committente.
- La gestione dello spazio dedicato alla condivisione della documentazione dovrà prevedere il governo delle credenziali, delle aree di accesso e dei profili di accesso,

e prevedere la generazione di un link per il download dei contenuti da comunicare alle entità esterne (Uffici RAS, Professionisti, Enti, ecc.)

- La gestione interna del data base geo-referenziato dovrà consentire, tramite login alla sezione interna (sia il database pubblico che la parte della gestione interna, saranno sotto protocollo crittografato HTTPS) la modifica, l'integrazione, l'inserimento e l'esplorazione per consultazione dei documenti (cartografie, immagini dei mappali, ecc.).

Gli utenti autorizzati ad accedere all'area riservata dovranno visualizzare le informazioni di tutti i campi che compongono il singolo immobile a differenza dell'utenza privata che dovrà poter visualizzare solo i campi che il committente individuerà e deciderà di rendere consultabili.

Requisiti hosting

Il sito web dovrà essere ospitato su un'architettura che offra uno SLA (Service Level Agreement) garantito con disponibilità e dotato di una struttura in grado di garantire una banda internet adeguata alla fruizione dei contenuti di cui ai punti precedenti.

I server dovranno offrire una ridondanza completa ad ogni livello attraverso un modello N+1.

Il server dovrà offrire un adeguato spazio di storage per la gestione dei dati. Dovranno essere garantiti un meccanismo di ridondanza e un sistema firewall per la sicurezza della macchina.

Il servizio dovrà includere:

- servizio di backup con un adeguato data retention;
- antivirus, antispam e protezione SSL;
- gestione dei dati secondo quanto previsto dalla legislazione vigente, con particolare riferimento alla normativa in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs.196/2003 s.m.i.);
- statistiche dettagliate sugli accessi utili al fine del monitoraggio e della definizione dei contenuti in linea con le richieste e le preferenze dei visitatori. Le statistiche dovranno essere in forma sia numerica che grafica e dovranno essere rese accessibili anche solo per l'utente amministratore del portale;
- gestione del sito per l'intera durata contrattuale nei termini suddetti con aggiornamento continuo dei contenuti ed in linea con le evoluzioni tecniche, di sicurezza e normative.