

## **CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE**

**PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 36, C. 2, LETT. B) DEL D.LGS. N. 50/16 E SMI  
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA ED IGIENE AMBIENTALE  
DELLE SEDI DI IGEA SPA E FORNITURA DI PRODOTTI PER L'IGIENE  
PERSONALE**

**CIG 8152079C65**

<b>Premesse</b> .....	3
<b>Articolo 1 – Oggetto dell'appalto</b> .....	3
<b>Articolo 2 – Luoghi di esecuzione</b> .....	3
<b>Articolo 3 – Durata</b> .....	4
<b>Articolo 3 – Decorrenza del servizio</b> .....	4
<b>Articolo 4 – Estensione o diminuzione del servizio – pulizie straordinarie</b> .....	4
<b>Articolo 5 – Modalità di esecuzione del servizio</b> .....	5
<b>Articolo 6 – Attrezzature e materiali d'uso e di consumo e altre forniture</b> .....	10
<b>Articolo 7 – Personale dell'impresa</b> .....	12
<b>Articolo 8 – Obblighi del personale dell'impresa</b> .....	13
<b>Articolo 9 – Obblighi dell'impresa appaltatrice</b> .....	13
<b>Articolo 10 - Clausola sociale</b> .....	14
<b>Articolo 11 - Verifiche e controlli in corso di esecuzione – conformità della prestazione</b> .....	15
<b>Articolo 12 – Penali</b> .....	16
<b>Articolo 13 – Modalità di fatturazione e pagamento</b> .....	16
<b>Articolo 14 – Danni a persone o cose</b> .....	17
<b>Articolo 15 – Assicurazione</b> .....	18
<b>Articolo 16 – Stipulazione del contratto e spese</b> .....	18
<b>Articolo 17 – Risoluzione del contratto</b> .....	18
<b>Articolo 18 – Recesso del contratto</b> .....	19
<b>Articolo 19 - Controversie e foro competente esclusivo</b> .....	19

## Premesse

Il presente capitolato disciplina gli aspetti tecnici e le modalità di espletamento del servizio di pulizia dei locali e della fornitura di prodotti per l'igiene personale da effettuare presso le sedi di IGEA Spa.

Sono allegate al Capitolato l'Elenco delle sedi di IGEA Spa e le planimetrie di tutti i locali interessate dall'appalto, aventi le indicazioni dei mq delle superfici da pulire, distinte per destinazione d'uso (All\_1\_Elenco immobili e planimetrie (Cartella compressa)).

La stazione appaltante ritiene obbligatoria, quale elemento necessario della procedura di aggiudicazione, l'effettuazione del sopralluogo presso le sedi oggetto del servizio ritenute più significative: Comune di Furtei – Miniera di Santu Miali e Comune di Iglesias – Campo Pisano, Masua, Monteponi, intendendo con ciò dare ampia ed esaustiva informazione ai fini della miglior valutazione, in merito all'ubicazione delle sedi, alla disposizione dei locali, degli arredi, delle suppellettili e delle superfici lavabili. L'avvenuto sopralluogo sarà attestato con apposito verbale da allegare alla documentazione amministrativa.

A tal fine, tutti i locali sono a disposizione, su appuntamento concordato con il Responsabile del Procedimento per l'opportuno sopralluogo presso tutti i locali interessati.

### Articolo 1 – Oggetto dell'appalto

Oggetto del presente appalto è l'affidamento del servizio di pulizia dei locali e fornitura di prodotti per l'igiene personale e degli edifici di IGEA Spa come dettagliati nelle schede allegate al presente capitolato.

È intendimento della stazione appaltante ottenere un adeguato livello di pulizia ed igiene presso tutti i locali oggetto del servizio, nell'assoluto rispetto della salubrità degli ambienti in cui si trovano i lavoratori, nonché delle esigenze di salvaguardia del patrimonio immobiliare della società.

Per servizi di pulizia si intendono tutte quelle attività che assicurano il comfort igienico-ambientale all'interno degli immobili, in modo tale da garantire lo svolgimento delle attività ed il rispetto del decoro dei luoghi di lavoro. Il servizio deve effettuarsi secondo le disposizioni di seguito riportate, degli accordi sindacali nazionali relativi al personale dipendente delle Imprese di Pulizia e con l'osservanza delle normative vigenti per l'utilizzo di attrezzature, macchinari e materiali previsti in ambito UE.

L'appaltatore deve garantire l'espletamento di tutte le prestazioni e di tutte le forniture necessarie alla corretta esecuzione del servizio in oggetto, in conformità alle prescrizioni della L. 25 gennaio 1994 n° 82 e smi e del D. M. 24 maggio 2012.

Il servizio di pulizia e igiene ambientale comprende le prestazioni di manodopera completa e la fornitura di tutti i materiali di consumo all'uopo necessari, l'impiego di adeguati macchinari, mezzi d'opera e attrezzature. Per ciascuna tipologia di superficie sono previste specifiche operazioni e metodologie di pulizia dettagliate nei successivi articoli del presente capitolato.

L'insieme delle attività che l'Aggiudicatario dovrà erogare si divide in:

- ✓ Pulizie ordinarie – compensate attraverso la corresponsione di un canone relativo alle pulizie periodiche secondo le indicazioni riportate nei successivi articoli del presente capitolato;
- ✓ Pulizie straordinarie – compensate attraverso un corrispettivo extra canone e relative a prestazioni eseguite a richiesta della stazione appaltante;
- ✓ Fornitura di prodotti per l'igiene personale.

### Articolo 2 – Luoghi di esecuzione

Le sedi aziendali interessate ai fini della prestazione del servizio in oggetto sono ubicate nei sottoelencati Comuni:

N°	Località	Località	Mq
1	Comune Iglesias	Campo Pisano	2.560.93

2	Comune Iglesias	Monteponi	1.833.22
3	Comune Iglesias	Masua	208.94
4	Comune Iglesias	Monte Agruxau	179.93
5	Comune Furtei	Miniera Santu Miali	128.46
6	Comune Lula	Miniera Sos Enattos	344.87
7	Comune Guspini	Montevecchio	151.72
8	Comune Gadoni	Miniera Funtana Raminosa	127.2
9	Comune Olmedo	Miniera Olmedo	266.5
10	Comune di Cagliari	Locali Viale Merello	209.07
	<b>TOTALE</b>		<b>6010.84</b>

### Articolo 3 – Durata

La durata dell'appalto è stabilita in 24 mesi, decorrenti dalla data di effettivo inizio del servizio (data verbale avvio del servizio).

Alla scadenza del suddetto termine il medesimo contratto si intenderà cessato, senza bisogno di alcuna disdetta di una delle parti.

IGEA Spa si riserva la facoltà di richiedere all'appaltatore la proroga tecnica del contratto in corso, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016 e smi (di seguito Codice), previa comunicazione scritta tramite PEC entro 30 giorni naturali e consecutivi antecedenti la scadenza dell'appalto, fino al completo espletamento delle procedure per l'individuazione di un nuovo affidatario.

In tale caso l'operatore economico è vincolato ad accettare l'eventuale proroga alle stesse condizioni del contratto principale.

### Articolo 3 – Decorrenza del servizio

L'operatore economico è obbligato a dare esecuzione al servizio, in pendenza della sottoscrizione del relativo contratto, dalla data indicata nel verbale di avvio del servizio.

### Articolo 4 – Estensione o diminuzione del servizio – pulizie straordinarie

IGEA Spa si riserva, in ogni momento, la facoltà di apportare modifiche, nei limiti del 20% dell'importo a base di gara dell'appalto, in base a nuove esigenze, all'elenco dei locali. In tal caso il prezzo verrà determinato con riferimento al costo orario al mq e agli altri dati indicati nell'offerta economica di cui all'Allegato D – Offerta Economica.

IGEA Spa si riserva altresì la facoltà di escludere dal servizio in oggetto, sempre con il limite del 20% dell'importo a base di gara dell'appalto, gli immobili che, per qualsiasi motivo, non dovessero essere più utilizzati e quelli che dovessero ceduti a vario titolo ad altri: Enti pubblici, Società o altro. In tal caso le superfici escluse potranno essere compensate anche con i mq di eventuali nuovi locali non previsti nell'elenco allegato al presente appalto.

IGEA Spa si riserva altresì la facoltà di escludere e/o sospendere temporaneamente e anche parzialmente il servizio in oggetto in caso di eventi di carattere occasionale e/o imprevedibile (lavori edili, temporanea inutilizzazione dei locali, ecc.), a proprio insindacabile giudizio, con preavviso scritto inviato tramite PEC, di almeno 5 giorni lavorativi.

Per l'eventuale periodo di sospensione verrà decurtato proporzionalmente il compenso mensile, restando sin d'ora convenuto che IGEA Spa non dovrà corrispondere nessun rimborso all'Aggiudicatario.

L'appaltatore dovrà provvedere anche alla pulizia dei mobili, arredi e strumenti presenti nei locali collocati successivamente all'affidamento dell'appalto, senza richiedere per essi nessuna variazione del corrispettivo pattuito.

### **Pulizie straordinarie**

IGEA Spa potrà ricorrere alla richiesta di pulizie straordinarie, nei limiti dell'importo di cui all'articolo 4 della lettera di invito, necessarie a seguito dello svolgimento dei lavori o in occasione di eventi e manifestazioni, di lavori di manutenzione, di tinteggiature opere murarie o qualsiasi evento di carattere eccezionale per cause di forza maggiore, evento fortuito o altro evento non previsto né prevedibile (es. allagamenti, eventi atmosferici di eccezionale intensità, atti vandalici etc.). In questi casi IGEA Spa potrà rivolgersi all'impresa aggiudicataria per l'esecuzione di tali attività nei tempi e nei modi ritenuti di volta in volta più opportuni. Il corrispettivo orario dei lavori di pulizia straordinaria, previo computo delle superfici trattate, nel caso in cui gli interventi stessi vengano classificati come straordinari, da valutarsi di volta in volta a giudizio del RUP/Direttore sarà compensato con una maggiorazione del 20% del prezzo per il locale interessato.

### **Articolo 5 – Modalità di esecuzione del servizio**

L'elenco degli interventi di seguito descritti non è da considerarsi esaustivo in considerazione del fatto che gli immobili oggetto del presente capitolato dovranno essere sempre perfettamente puliti.

Per l'esecuzione del servizio di pulizia l'Aggiudicatario dovrà attenersi alle disposizioni del Responsabile Unico del Procedimento/Direttore di esecuzione del contratto.

Per operazioni di pulizia si intendono le attività volte a salvaguardare lo stato igienico sanitario degli ambienti di lavoro e finalizzate ad assicurare il massimo confort e le migliori condizioni di igiene per garantire il benessere del personale in servizio e/o degli utenti nelle sedi oggetto del servizio.

Gli interventi di pulizia, come specificato di seguito, saranno estesi a tutti i locali ricavati all'interno degli edifici che sono destinati ad uffici, sale riunioni, sale consumo pasto, spogliatoi, servizi, anditi, comprendendo le pulizie di tutte i vetri anche dalla parte esterna, androni, corridoi, scale. Sono altresì comprese le pulizie degli ingressi agli stabili e degli edifici. Nell'ambito dell'espletamento del servizio l'aggiudicatario dovrà effettuare ispezioni e controlli sulle prestazioni eseguite e inviare al RUP/direttore dell'esecuzione del contratto i report di verifica; dovrà altresì segnalare tempestivamente al RUP/direttore dell'esecuzione del contratto, per iscritto, eventuali danni sui beni e/o malfunzionamenti degli impianti.

I lavori oggetto del presente appalto saranno eseguiti in funzione della natura dei locali stessi, delle esigenze connesse all'uso particolare di questi, a cicli giornalieri, settimanali, semestrali.

Il servizio appaltato comprende tutti i tipi di pulizia specificati nel presente capitolato che saranno quindi a totale carico della impresa aggiudicataria senza che nulla possa essere chiesto alla stazione appaltante.

Tutti i locali, le aree, gli infissi e le suppellettili di ogni immobile devono essere tenuti in perfetto stato di pulizia, allo scopo di mantenere costantemente elevato il livello di igiene di tutti gli ambienti, adottando corretti criteri tecnici di esecuzione e mezzi adeguati.

#### **1) Interventi di pulizia con frequenza 5 volte a settimana:**

<b>Reparto</b>	<b>Spogliatoi/servizi igienici</b>
<i>Direzione</i>	32.92
<i>Guardiola</i>	19.02
<i>Logistica</i>	89.5
<i>Uffici tecnici 1</i>	65.17

<i>Uffici tecnici 2</i>	26.35
<i>Magazzino-Sistemi</i>	38.56
<i>Officina meccanizzazione</i>	63.14
<i>Officina elettrica-meccanica</i>	162.89
<i>Rampa</i>	215.88
<i>Sala mensa</i>	76.53
<b>Totale Campo Pisano</b>	<b>789.96</b>
<i>Archivio storico minerario</i>	153.38
<b>Totale Monteponi</b>	<b>153.38</b>
<i>Uffici Calligaris</i>	135.17
<b>Totale Masua</b>	<b>135.17</b>
<i>Miniera di Furtei</i>	70.40
<b>Totale Furtei</b>	<b>70.40</b>
<i>Miniera Funtana Raminosa</i>	41.53
<b>Totale Funtana Raminosa</b>	<b>41.53</b>
<i>Miniera Sos Enattos</i>	107.67
<b>Totale Lula</b>	<b>107.67</b>
<i>Miniera Olmedo</i>	114.50
<b>Totale Olmedo</b>	<b>114.50</b>
<i>Miniera Montevecchio</i>	101.82
<b>Totale Montevecchio</b>	<b>101.82</b>
<i>Monte Agruxau</i>	30.6
<b>Totale Monte Agruxau</b>	<b>30.6</b>
<i>Locali Viale Merello - Cagliari</i>	6.14
<b>Totale Cagliari</b>	<b>6.14</b>

Gli interventi comprendono:

- a) Spazzatura e lavaggio pavimenti, delle pareti piastrellate, dei sanitari e degli accessori d'uso dei servizi igienici, specchi, mensole, mobili, stipetti, svuotamento dei cestini, controllo e all'occorrenza rifornimento di prodotti quali carta igienica, carta asciugamani, sapone liquido).**

L'operazione comprende la rimozione accurata di tutto lo sporco delle varie superfici piastrellate, dei sanitari e degli accessori (porta carta igienica, porta sapone, porta carta asciugamani e scopini) da effettuare accuratamente con il metodo ritenuto più opportuno e mediante l'impiego di disinfettanti destinati all'eliminazione della carica batterica. I prodotti devono essere distribuiti con panni diversi, utilizzando secchielli diversi, in funzione delle superfici da disinfettare per evitare la trasmissione di germi. In particolare è fatto divieto di utilizzare i panni per la pulizia del wc per la pulizia di altre superfici. Il servizio inoltre comprende l'onere della ricarica della carta asciugamani, della carta igienica e del sapone liquido fornito dall'Aggiudicatario, con modalità e tempi tali da garantire la disponibilità degli

stessi prodotti, in tutti i servizi igienici presenti negli immobili oggetto dell'appalto, **inderogabilmente senza alcuna soluzione di continuità.**

Il servizio, con la frequenza indicata al presente paragrafo, comprende altresì la verifica di tutti i contenitori dei rifiuti differenziati, collocati nei punti di raccolta individuati in tutti gli immobili, e lo svuotamento degli stessi all'occorrenza.

**2) Interventi di pulizia con frequenza 1 volta a settimana:**

<b>Reparto</b>	<b>Locali ufficio e altro</b>
<i>Direzione</i>	520.9
<i>Logistica</i>	69.37
<i>Uffici tecnici 1</i>	276.01
<i>Uffici tecnici 2</i>	262.43
<i>Magazzino-Sistemi</i>	169.98
<i>Officina meccanizzazione</i>	76.72
<i>Officina elettrica-meccanica</i>	91.33
<i>Rampa</i>	171.17
<b>Totale Campo Pisano</b>	<b>1.690.41</b>
<i>Archivio storico minerario</i>	1.679.84
<b>Totale Monteponi</b>	<b>1.679.84</b>
<i>Uffici Calligaris</i>	73.77
<b>Totale Masua</b>	<b>73.77</b>
<i>Miniera Furtei</i>	58.06
<b>Totale Furtei</b>	<b>58.06</b>
<i>Miniera Funtana Raminosa</i>	85.67
<b>Totale Funtana Raminosa</b>	<b>85.67</b>
<i>Miniera Sos Enattos</i>	237.2
<b>Totale Lula</b>	<b>237.2</b>
<i>Miniera Olmedo</i>	156
<b>Totale Olmedo</b>	<b>156</b>
<i>Miniera Montevecchio</i>	49.8
<b>Totale Montevecchio</b>	<b>49.8</b>
<i>Monte Agruxau</i>	149.33
<b>Totale Monte Agruxau</b>	<b>149.33</b>
<i>Locali Viale Merello</i>	202.93
<b>Totale Cagliari</b>	<b>202.93</b>

Gli interventi comprendono:

- a) **Pulitura e lavaggio dei pavimenti e scale dei locali, compresa la superficie posta al di sotto di armadi rialzati nel caso gli stessi siano accessibili con l'utilizzo dei normali "attrezzi":**

L'operazione comprende la spazzatura dei pavimenti e delle scale da farsi o con il metodo ad umido (con acqua o prodotto apposito) o con straccio elettrostatico per la raccolta della polvere, il successivo lavaggio e la disinfezione finale delle superfici, da eseguire con detergenti neutri e sgrassanti ove necessario.

- b) **Spolvero di tutte le superfici accessibili di arredi (scrivanie, tavoli, sedie, poltrone) suppellettili e soglie finestre nonché la pulizia di attrezzature informatiche (PC, stampanti, tastiere e monitor):**

L'operazione mira alla rimozione della polvere, delle impronte e delle macchie varie da arredi (sedie e poltrone), piani di lavoro e suppellettili e deve essere svolta con il metodo della spolveratura a umido (panno umidificato con apposito prodotto) per impedire il sollevamento della polvere e nel contempo garantire l'igienizzazione della superficie attraverso l'utilizzo di prodotti detergenti disinfettanti adeguati. Il prodotto deve essere dato con panni diversi, utilizzando secchielli diversi, in funzione delle superfici da sanificare per evitare trasmissione di germi.

La pulizia delle attrezzature informatiche (PC, stampanti, tastiere, monitor) deve essere effettuata con prodotti idonei fermo restando che i monitor devono essere puliti utilizzando panni morbidi senza l'uso di alcun detergente.

### 3) **Interventi di pulizia con frequenza 1 volta al mese:**

<b>Reparto</b>	<b>Locali ufficio e altro</b>
<i>Locali ex infermeria</i>	<i>71.75</i>
<i>Sala riunioni/corsi</i>	<i>104.40</i>
<b>Totale Campo Pisano</b>	<b>176.15</b>

Gli interventi comprendono:

- a) **Pulitura e lavaggio dei pavimenti, compresa la superficie posta al di sotto di armadi rialzati nel caso gli stessi siano accessibili con l'utilizzo dei normali "attrezzi":**

L'operazione comprende la spazzatura dei pavimenti da farsi con il metodo ad umido (con acqua o apposito prodotto), il successivo lavaggio e la disinfezione finale delle superfici, da eseguire con detergenti neutri e sgrassanti ove necessario.

- b) **Spazzatura e lavaggio dei pavimenti, delle pareti piastrellate, dei sanitari e degli accessori d'uso dei servizi igienici, specchi, mensole e mobili; controllo e all'occorrenza rifornimento dei prodotti (carte igienica, carta asciugamani, sapone):**

L'operazione comprende la rimozione accurata di tutto lo sporco delle varie superfici piastrellate, dei sanitari e degli accessori (porta carta igienica, porta salviette) da effettuare con il metodo ritenuto più opportuno e mediante l'impiego di disinfettanti destinati all'eliminazione della carica batterica. I prodotti devono essere distribuiti con panni diversi, utilizzando secchielli diversi, in funzione delle superfici da disinfettare per evitare la trasmissione dei germi. In particolare è fatto divieto di utilizzare i panni per la pulizia del wc per la pulizia di altre superfici. Il servizio inoltre comprende l'onere della ricarica, ogni qual volta necessario, della carta asciugamani, della carta igienica e del sapone liquido, forniti dall'aggiudicatario.

- 1. Spolvero di tutte le superfici accessibili di arredi (scrivanie, tavoli, sedie, poltrone) suppellettili e soglie di finestre:**

Il servizio, **con la frequenza indicata al presente paragrafo e in tutti gli immobili**, la rimozione della polvere, delle impronte e delle macchie da arredi (sedie e poltrone), piani di lavoro e suppellettili e deve

essere svolta con il metodo della spolveratura a umido (panno umidificato con apposito prodotto) per impedire il sollevamento della polvere e nel contempo garantire l'igienizzazione della superficie attraverso l'utilizzo di prodotti detergenti disinfettanti adeguati. Il prodotto deve essere dato con panni diversi, utilizzando secchielli diversi, in funzione delle superfici da sanificare per evitare trasmissione di germi.

#### **4) Interventi di pulizia con frequenza 1 volta al semestre:**

Gli interventi comprendono:

**a) Pulizia lavaggio delle porte, delle finestre, dei davanzali con rimozione di macchie e impronte, compresi gli infissi di tutti i locali oggetto del servizio:**

L'operazione consiste nella pulizia con idonei prodotti delle superfici vetrate interne ed esterne al fine di eliminare lo sporco e gli aloni. Si precisa che gli infissi e le vetrate devono essere puliti verso l'interno dei locali sia verso l'esterno degli stessi.

**a) Rimozione di ragnatele sulle pareti, sui soffitti, sugli arredi fissi, pulizia dei corpi scaldanti (radiatori, pompe di calore):**

L'operazione mira alla rimozione di tutte le ragnatele all'interno dei locali, da farsi con l'utilizzo delle attrezzature ritenute più opportune, alla pulizia della polvere dei corpi scaldanti e delle parti superiori degli armadi mediante panno umido e/o utilizzo di idonea aspirapolvere, in modo da evitare il sollevamento della polvere stessa.

#### **Materiali di rifiuto**

Ai sensi dell'art. 5, punto 5.5.4 Gestione dei rifiuti del D. M. 24 maggio 2012, l'aggiudicatario dovrà provvedere alla raccolta dei rifiuti in modo che gli stessi siano suddivisi in maniera corrispondente alla modalità di raccolta adottata dal Comune nel quale hanno sede gli immobili oggetto del servizio e dovrà provvedere al corretto conferimento delle frazioni di rifiuti urbani prodotta nell'edificio al sistema di raccolta locale di tali rifiuti.

In particolare l'Aggiudicatario dovrà effettuare lo svuotamento dei cestini presenti nei servizi igienici e dei contenitori di rifiuti presenti nei punti raccolta degli immobili, come specificato al precedente articolo 5, e provvedere al conferimento dei rifiuti raccolti e al trasporto nei rispettivi contenitori posti all'esterno dei fabbricati.

I sacchi per la raccolta di tutte le tipologie dovranno essere forniti dall'appaltatore secondo il sistema di raccolta differenziata in vigore nel Comune sede dell'immobile oggetto del servizio.

Per nessun motivo è permessa la permanenza in loco, di materiali di natura varia, per cui al termine del ciclo operativo tutti i rifiuti saranno evacuati.

#### **Orari del servizio**

Le prestazioni dovranno essere effettuate dal lunedì al venerdì per tutte le sedi.

In particolare:

- ✓ gli interventi giornalieri del cantiere di Campo Pisano e Monteponi dovranno essere collocati fra le ore 14.00 e le ore 19.30;
- ✓ gli interventi giornalieri nei cantieri della Miniera di Olmedo, Miniera Sos Enattos (Lula), Miniera di Funtana Raminosa, Miniera di Santu Miali (Furtei), Masua, Monte Agruxau, Miniera di Montevecchio e Cagliari dovranno essere collocati fra le ore 8.00 alle ore 10.00

Rimane in facoltà di IGEA Spa apportare variazioni a tale orario, dando un preavviso di quattro giorni alla ditta, la quale rinuncia ad ogni eccezione e pretesa al riguardo.

La ditta dovrà in ogni caso garantire le pulizie di emergenza che si dovessero rendere necessarie, senza che ciò possa costituire diritto a compensi suppletivi.

### ***Pulizie straordinarie a richiesta***

Le pulizie straordinarie descritte al precedente articolo 4 saranno richieste in forma scritta da parte del RUP/Direttore dell'esecuzione all'aggiudicatario, che si attiverà, previo invio di preventivo di spesa, entro 24 ore dalla comunicazione ed immediatamente nei casi di emergenza.

I lavori di pulizia straordinaria dovranno essere eseguiti senza interruzioni, salvo diverse disposizioni da parte del servizio committente e verranno fatturati previa approvazione da parte del RUP/Direttore dell'esecuzione.

Al termine dell'esecuzione degli interventi straordinari gli operatori dell'impresa dovranno sottoporre alla firma della persona indicata come referente dell'intervento, un attestato di regolare esecuzione dei lavori riportante l'orario di inizio dell'intervento, quello della fine, il numero degli operatori impiegati e la loro qualifica. I servizi straordinari richiesti saranno compensati nei termini previsti al precedente articolo 4.

### **Articolo 6 – Attrezzature e materiali d'uso e di consumo e altre forniture**

Per lo svolgimento delle attività del presente appalto di pulizie dei locali nelle sedi indicate al precedente articolo 2 e 5, l'appaltatore deve disporre, oltre che del personale idoneo all'espletamento di tale servizio, di attrezzature manuali meccaniche ed elettriche e dei necessari prodotti detergenti, materiali.

#### **6.1 Attrezzature**

L'impresa ha l'obbligo di mettere a disposizione del personale tutti i macchinari occorrenti per la pulizia, lavaggio dei pavimenti ecc., e ciò ogni qualvolta, a termini del presente capitolato, sia necessario procedere all'esecuzione di tale tipo di pulizia. Dovrà provvedere direttamente a tutte le indicazioni previste nel presente capitolato, utilizzando mezzi ed attrezzature in propria dotazione e/o disponibilità. L'impiego delle attrezzature, delle macchine e le loro caratteristiche dovranno essere perfettamente compatibili con l'uso degli edifici oggetto dei vari interventi, dovranno essere tecnicamente efficienti e tenute in perfetto stato, inoltre dovranno essere dotate di tutti quegli accorgimenti ed accessori atti a proteggere e salvaguardare l'operatore ed i terzi da eventuali infortuni nonché rispettose dei limiti di rumorosità. L'appaltatore, prima dell'inizio del servizio, dovrà fornire copia del certificato di conformità e scheda tecnica dettagliata delle attrezzature e macchinari che impiegherà. Tutte le macchine e le attrezzature impiegate nell'espletamento del servizio dovranno essere conformi a quanto stabilito dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 17 e smi, alle norme europee ed essere rispondenti ai requisiti previsti dalla vigente normativa sulla sicurezza sul lavoro D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e smi.

#### **6.2 Prodotti detergenti, materiali d'uso e consumo**

Tali beni dovranno essere forniti e depositati, per essere sempre disponibili e pronti all'uso dal personale addetto, presso i locali che indicherà il RUP/Direttore di esecuzione del contratto.

Pertanto si prescrive che tale personale debba essere fornito in misura adeguata di scope in fibra sintetica, scopini, deragnatori con aste telescopiche in grado di raggiungere tutti i soffitti, spazzoloni per pavimenti, scale, aspirapolvere, spugne di vario genere, stracci da pavimento o per spolverature, contenitori vari in plastica, carrello per trasporto materiali raccolti ed attrezzature, sacchi in polietilene.

I materiali utilizzati per la pulizia dei servizi igienici dovranno essere tenuti separati e distinti da quelli utilizzati per la pulizia di altre superfici.

L'Aggiudicatario è tenuto ad effettuare l'approvvigionamento di tutti i materiali di consumo occorrenti per tutte le pulizie previste al sopracitato articolo 5 quali detergenti liquidi e solidi per le diverse superfici: pavimenti, pannellature metalliche, piastrellature, superfici vetrate.

I prodotti d'uso per l'espletamento del servizio non devono essere utilizzati in modo improprio sia per quantità, sia per qualità rispetto ai materiali, alle superfici ed ai locali in ragione del loro uso, affinché siano evitati effetti tossici od inquinanti per uomini ed animali. Pertanto dovranno essere prodotti a basso impatto ambientale, di ottima qualità, altamente biodegradabili, gradevolmente profumati. I materiali impiegati devono essere rispondenti alle normative vigenti in Italia ed ai requisiti previsti nel presente capitolato.

L'Appaltatore si impegna al rispetto delle specifiche tecniche dei prodotti da utilizzare nell'espletamento del servizio di pulizia previsti dal Decreto del 24 maggio 2012, pubblicato sulla G.U. n°142 del 20/06/2012, con cui il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del mare ha adottato i "criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene".

Come previsto dall'art. 5.3.1, 5.3.2 e 5.3.3 del sopra richiamato Decreto Ministeriale del 24/5/2012, l'impresa offerente deve fornire la lista completa di tutti i prodotti che, nell'offerta tecnica, si impegna ad utilizzare (prodotti detergenti, prodotti disinfettanti, prodotti classificati "superconcentrati", prodotti ausiliari), riportando: produttore, nome commerciale di ciascun prodotto, funzione d'uso, i simboli di pericolo, le frasi di rischio e prudenza e le indicazioni per il primo intervento, i numeri di telefono dei Centri Antiveleno presso i quali sono depositate le schede di sicurezza, e l'eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel Europeo.

I prodotti dovranno altresì essere:

- Conformi alle norme di legge in materia di sicurezza, nonché con le normative C.E.;
- Adatti a ciascun materiale e superficie oggetto del servizio, per garantire una pulizia efficace e per evitare danni alle superfici ed agli arredi;

**È vietato:**

- Costituire deposito/scorte di prodotti infiammabili (alcool, ecc.).
- L'uso di prodotti tossici o corrosivi e di qualsiasi detergente che possa produrre aggressioni chimiche o fisiche alle superfici con esso trattate. Sulle superfici in PVC, linoleum o gomma non potranno essere usati prodotti contenenti idrocarburi, detersolventi o prodotti all'anilina che li danneggerebbero irreparabilmente;
- L'uso di prodotti fastidiosi, maleodoranti, con componenti a rischio per gli operatori e per gli occupanti ed il pubblico che accede ai locali, detergenti e panni che lascino residui;
- L'uso di cere che non siano antisdrucchiolo.

IGEA Spa si riserva di sottoporre a verifica dell'A.S.L. i prodotti, chiedendone la sostituzione nel caso di non adeguatezza.

L'Aggiudicatario inoltre provvederà a sua cura e spese e senza diritto di compenso aggiuntivo all'impiego, montaggio e smontaggio di ponteggi, elevatori od altri ausili necessari per qualsiasi tipo di prestazione, ed in particolare per il lavaggio di vetrate e corpi illuminanti.

L'Impresa aggiudicataria dovrà procedere, previa ponderata valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, all'individuazione di idonee misure di prevenzione e protezione ed all'opportuna istruzione ed addestramento di tutto il personale adibito al servizio.

Non saranno accettati rifiuti o ritardi a svolgere pulizie per mancanza di materiali e attrezzature o disponibilità presso altri locali.

### **6.3 Prodotti per l'igiene personale e altre forniture**

L'Appaltatore è tenuto ad effettuare l'approvvigionamento del materiale di consumo utilizzato nei servizi igienici. L'impresa è tenuta fornire prodotti a basso impatto ambientale, di ottima qualità, altamente biodegradabili, gradevolmente profumati. **I beni sotto elencati dovranno essere forniti senza soluzione di continuità.** In particolare devono essere forniti:

- Sapone liquido per mani, disinfettante e neutro con installazione dei relativi distributori fissi se mancanti
- Carta igienica di pura cellulosa, che verrà ripristinata giornalmente nei relativi contenitori che ne risultassero sprovvisti ed installazione dei porta rotoli se mancanti;
- Salviette monouso di carta di pura cellulosa, che verrà ripristinata giornalmente nei relativi contenitori che ne risultassero sprovvisti ed installazione dei porta rotoli se mancanti;

- Sacchi per la raccolta differenziata da posizionare nei cestini/contenitori presenti negli immobili. I sacchi per la raccolta di tutte le tipologie dovranno essere forniti dall'appaltatore secondo il sistema di raccolta differenziata in vigore nel Comune sede dell'immobile oggetto del servizio.
- Scopini e portascopini da sostituire a inizio servizio e ogni volta si renda necessario;

L'impresa offerente deve fornire la lista completa di tutti i prodotti che, nell'offerta tecnica, si impegna a fornire compilando per ciascun prodotto una scheda tecnica descrittiva.

#### **6.4 Imballaggi**

Non devono essere utilizzati spray contenenti gas propellenti.

Le parti dell'imballaggio primario devono essere facilmente separabili in parti monomateriale.

Le informazioni che devono figurare sull'imballaggio sono: istruzioni sul dosaggio, consigli di sicurezza, informazioni sugli ingredienti e relativa etichettatura.

Su tutte le attrezzature in uso all'impresa dovrà essere applicata una targhetta indicante il nominativo o il contrassegno dell'impresa stessa.

#### **Articolo 7 – Personale dell'impresa**

L'impresa aggiudicataria, all'atto dell'assegnazione dei lavori, è tenuta, pena la risoluzione del contratto, a presentare al RUP/Direttore dell'esecuzione del contratto l'elenco di tutto il personale che intende impiegare nei servizi, incluso il responsabile/referente unitamente al nominativo di un sostituto, con le relative qualifiche. L'elenco e la documentazione attestante la regolarità di assunzione, dovranno essere aggiornati con i nuovi inserimenti di personale, anche per sostituzione temporanea di altro personale per malattia, infortunio, ferie e maternità. Ogni variazione dovrà essere comunicata per iscritto tramite PEC tempestivamente e comunque entro e non oltre 5 giorni a far data da quello in cui le variazioni si sono verificate.

IGEA Spa ha la facoltà di ordinare, per giustificati motivi, la sostituzione o lo spostamento dei dipendenti addetti ai lavori, senza che a tale scopo debba corrispondere indennizzi di alcun genere.

**Le persone assenti per ferie, malattia, scioperi od altro motivo, dovranno essere tempestivamente sostituite con altro personale a parità di ore lavorative.**

IGEA Spa doterà tutto il personale dell'impresa addetto all'espletamento delle prestazioni di cui al presente capitolato di un badge per la rilevazione delle presenze e per la durata giornaliera del servizio.

Il responsabile/referente indicato dovrà avere funzioni di responsabilità, intendendo che, per tale funzione, dovrà:

- essere rintracciabile su un telefono dedicato;
- controllare il personale impiegato nell'esecuzione del servizio, intervenendo, decidendo e rispondendo per tutte le contestazioni e le inadempienze riscontrate nell'esecuzione del servizio, segnalate dal RUP/Direttore dell'esecuzione;
- curare il coordinamento delle prestazioni contrattuali alla luce di quanto indicato nel Documento Unico di Valutazione dei rischi derivanti dalle interferenze (DUVRI) ex art. 26 c. 3,
- riferire per conto della società degli adempimenti previsti dal D.Lgs n. 81 del 2008 in materia di sicurezza sul lavoro;
- essere abilitato a risolvere tempestivamente eventuali criticità e problematiche anche di ordine pratico a seguito di richiesta del RUP/ Direttore dell'esecuzione del contratto o di persona appositamente incaricata;
- fornire a IGEA Spa tutti i ragguagli, le informazioni che si rendessero necessarie e risolvere le eventuali criticità emerse in ordine all'esecuzione del servizio in appalto.

### **Articolo 8 – Obblighi del personale dell’impresa**

L’impresa aggiudicataria, e per essa tutto il suo personale, deve uniformarsi a tutte le norme che caratterizzano i principi della correttezza sul lavoro. In particolare il personale dovrà attenersi alle seguenti prescrizioni:

- a) essere a conoscenza di tutte le prescrizioni previste nel contratto;
- b) effettuare la timbratura del badge in entrata e in uscita da tutte le sedi in cui sarà espletato il servizio di pulizie;
- c) rispettare gli orari di inizio e fine servizio giornaliero indicati da IGEA Spa e lasciare immediatamente i locali al termine del servizio;
- d) mantenere in servizio un comportamento corretto, decoroso e rispettoso;
- e) presentarsi in servizio in divisa da lavoro;
- f) esporre apposito tesserino di riconoscimento con fotografia;
- g) qualora il genere di prestazione lo richieda, indossare gli indumenti protettivi conformi alle norme di igiene del lavoro (guanti, calzari, mascherine etc);
- h) astenersi dal visionare, manomettere e disordinare carte, pratiche, documenti, corrispondenza, ovunque collocati e divulgare notizie a terzi;
- i) astenersi dall’utilizzo delle apparecchiature telefoniche di IGEA Spa;
- j) astenersi dall’introdurre persone estranee all’appalto nei luoghi di lavoro;
- k) evitare di effettuare soste prolungate e di soffermarsi a chiacchierare con colleghe/i e con il personale del committente;
- l) non aprire cassetti ed armadi, se non per gli interventi di pulizia previsti;
- m) attenersi a tutte le norme di sicurezza sul lavoro;
- n) rispettare le disposizioni ricevute.

Il personale sarà tenuto anche a mantenere il segreto d’ufficio su fatti e circostanze di cui sia venuto a conoscenza nell’espletamento dei propri compiti e a mantenere un comportamento decoroso e irreprensibile.

La società aggiudicataria si impegna a richiamare e, se richiesto da IGEA Spa, a sostituire il personale che non osservi gli obblighi previsti. Le richieste e le segnalazioni da parte di IGEA Spa saranno impegnative per l’impresa.

### **Articolo 9 – Obblighi dell’impresa appaltatrice**

L’impresa aggiudicataria deve:

1. disporre, per l’esecuzione del contratto, di tutto il personale occorrente per una corretta gestione del servizio ed in conformità di quanto previsto nel presente capitolato e metterlo a conoscenza delle modalità di svolgimento della prestazione;
2. disporre di personale con una adeguata capacità operativa “Professionale”, qualificato per gli interventi che dovranno essere eseguiti, dotato di tutte le conoscenze teorico/pratiche indispensabili per la corretta esecuzione della prestazione e periodicamente aggiornato relativamente alle tecniche, ai macchinari ed alle procedure da utilizzare per operare secondo le modalità operative che garantiscono le finalità, l’igienicità dell’intervento previsto.
3. non sostituire, senza il preventivo preavviso a IGEA Spa, i dipendenti impiegati nel servizio, tenuto conto di quanto indicato al precedente articolo 7;
4. attuare nei confronti dei lavoratori dipendenti occupati nelle prestazioni di cui al presente capitolato, condizioni retributive e normative non inferiori a quelle risultanti dal contratto collettivo di lavoro per le imprese di pulizia vigente alla data dell’offerta, nonché a rispettare le condizioni risultanti dalle successive modifiche ed integrazioni che siano apportate a tale contratto. I precedenti obblighi

- vincolano l'appaltatore anche nel caso in cui lo stesso non abbia aderito alle Associazioni di categoria o i lavoratori non abbiano aderito alle associazioni sindacali o abbiano receduto da esse; nonché ad applicare, integralmente, le norme riguardanti l'assicurazione sugli infortuni, la previdenza e ogni altra forma assicurativa prevista. La violazione di detti obblighi darà titolo a IGEA Spa l'immediata risoluzione del contratto;
5. dotare tutto il personale dei dispositivi di protezione individuale e istruirlo sulle misure di sicurezza da adottare per lo svolgimento del servizio, e rispettare le prescrizioni del D.Lgs. 81/2008 e del DUVRI;
  6. dotare il personale, a proprie spese e sotto la propria responsabilità, di un tesserino di riconoscimento visibile con il nome della ditta, al fine di evitare che persone non autorizzate possano introdursi nei locali e negli uffici;
  7. garantire la formazione e l'aggiornamento del personale sull'uso dei prodotti, delle macchine e delle attrezzature, per mettere in grado il personale stesso di effettuare un servizio di qualità, evitando quindi danni alle strutture ed agli arredi ed infortuni al personale;
  8. dare immediata e puntuale esecuzione alle direttive di servizio eventualmente impartite dal RUP/Direttore dell'esecuzione;
  9. consegnare all'inizio di ogni mese al RUP/Direttore dell'esecuzione il piano degli interventi periodici specificandone la tipologia e la data e della durata di esecuzione degli stessi ed a fine mese il resoconto degli interventi effettuati, nel quale andranno motivati gli eventuali discostamenti verificatisi rispetto al piano mensile;
  10. esibire, a semplice richiesta del RUP/Direttore dell'esecuzione, entro il termine perentorio dallo stesso indicato, tutta la documentazione inerente gli adempimenti di legge connessi alla gestione del personale, e riferita anche all'applicazione del contratto di lavoro e relativi accordi territoriali, impiegato nell'appalto in oggetto.

L'inosservanza di tali condizioni e/o obblighi contrattuali potrà dare luogo alla risoluzione del contratto senza che l'appaltatore possa avanzare pretesa alcuna.

In ogni caso IGEA Spa resta estranea al rapporto giuridico che si stabilisce tra l'impresa aggiudicataria e i dipendenti della medesima.

Tutti gli obblighi ed oneri assicurativi, compresi quelli infortunistici, assistenziali e previdenziali, sono a carico dell'impresa aggiudicataria, la quale ne è unica responsabile, con esclusione di ogni diritto di rivalsa e di indennizzo nei confronti di IGEA Spa; la stessa non assume alcuna responsabilità per danni, infortuni ed altro, che dovesse derivare all'impresa e ai suoi dipendenti nell'esecuzione del servizio.

Per tutto ciò che riguarda il personale dipendente, anche se non specificatamente richiamato nel presente capitolato, si fa espressamente riferimento alla normativa vigente in materia e ai contratti collettivi di lavoro del settore.

#### **Articolo 10 - Clausola sociale**

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 – comma 1, ultimo periodo e dell'articolo 50 del Codice, trattandosi di un contratto ad alta intensità di manodopera, le imprese concorrenti si impegnano ad utilizzare gli stessi operatori della precedente ditta affidataria esecutrice del contratto di servizi in corso di esecuzione, allo scopo di garantire il mantenimento dei livelli occupazionali e condizioni contrattuali, per il periodo di durata del servizio, a condizione che il numero e la qualifica degli stessi siano armonizzabili con l'organizzazione di impresa della ditta aggiudicataria e con le esigenze tecnico organizzative previste per l'esecuzione del contratto.

La mancata accettazione della clausola sociale costituisce manifestazione della volontà di proporre un'offerta condizionata, come tale inammissibile e per la quale si impone l'esclusione dalla gara.

Tale obbligo di assorbimento e utilizzo del personale già impiegato dal precedente affidatario, per il periodo di durata dell'appalto è da intendersi subordinato alla verifica di compatibilità con

l'organizzazione aziendale dell'appaltatore subentrante, al fine di garantire un'adeguata tutela della libertà di concorrenza.

La mancata o parziale applicazione di tale clausola dovrà essere opportunamente motivata, dando prova del fatto che l'espletamento del servizio per l'intera durata contrattuale avverrà senza ricorrere a nuove assunzioni ma esclusivamente mediante l'utilizzo di personale già in servizio con contratto a tempo indeterminato.

Qualora l'impresa aggiudicataria dovesse ricorrere all'assunzione di nuovo personale, dovrà prioritariamente garantire l'assunzione del personale in forza presso l'impresa a cui subentra eventualmente in esubero e che si rende disponibile all'assunzione.

#### **Articolo 11 - Verifiche e controlli in corso di esecuzione – conformità della prestazione**

Il controllo sul regolare e soddisfacente espletamento del servizio è di competenza del Responsabile Unico del Procedimento/Direttore dell'esecuzione, fermo restando che tutti gli uffici interessati ai servizi potranno segnalare per iscritto eventuali inefficienze o disagi.

In tale ultima ipotesi, le anomalie verificate nel corso dell'espletamento del servizio, saranno accertate dal RUP/Direttore dell'esecuzione e tempestivamente comunicate per iscritto al referente.

IGEA Spa potrà effettuare verifiche sul rispetto del C.C.N.L. del settore e degli adempimenti previdenziali ed assicurativi previsti sia per il personale dipendente che dei soci lavoratori di cooperative.

Per verificare la regolarità del servizio, IGEA Spa si riserva di effettuare gli accertamenti procedendo alla visita dei locali e delle aree in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. Saranno verificate, secondo gli standard minimi previsti dal contratto, le modalità operative, i risultati delle operazioni di pulizia, i prodotti impiegati, oltre che la presenza del personale addetto al servizio.

IGEA Spa si asterrà dal fare alcuna osservazione diretta al personale addetto al servizio, sarà verbalizzata ogni anomalia riscontrata nello svolgimento del servizio rispetto a quanto previsto dal presente capitolato. Tutte le anomalie riscontrate saranno comunicate per iscritto al responsabile/referente della ditta.

Gli eventuali interventi richiesti per regolarizzare il servizio dovranno essere adottati tempestivamente entro le 24 ore successive dal ricevimento della richiesta, sempre che IGEA Spa, a suo insindacabile giudizio, non ritenga di fissare un termine inferiore per interventi ritenuti particolarmente urgenti e, gli stessi, non daranno luogo ad alcun ulteriore addebito in quanto resi a regolarizzare lo svolgimento imperfetto del servizio.

La presenza in servizio del personale, dovrà essere certificata mediante compilazione e firma dei fogli di presenza giornalieri (con indicazione del relativo orario di ingresso e di uscita), che dovranno essere prodotti ad ogni richiesta del RUP/Direttore dell'esecuzione ed entro il termine perentorio dallo stesso indicato.

Le violazioni degli obblighi posti a carico dell'Impresa aggiudicataria a norme di legge, o delle clausole contrattuali o comunque gli inadempimenti o i ritardi nello svolgimento del servizio, saranno contestati per iscritto.

L'aggiudicataria dovrà far pervenire entro i 5 giorni solari dal ricevimento della predetta comunicazione, le proprie controdeduzioni. Decorso inutilmente tale termine, oppure nel caso in cui le controdeduzioni non vengano ritenute adeguate, il RUP applicherà le penali previste.

Il RUP/direttore dell'esecuzione, controlla l'esecuzione del contratto, effettua la verifica di conformità ai sensi dell'art. 102 del Codice, per certificare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali. All'esito positivo della verifica di conformità il RUP rilascia il certificato di pagamento ai fini dell'emissione della fattura da parte dell'Appaltatore.

## Articolo 12 – Penali

In caso di mancato rispetto dei termini di esecuzione dell'appalto, secondo quanto previsto dal presente capitolato e all'offerta presentata, e/o in caso di inadempimento delle prestazioni, sono applicate le penali. L'applicazione delle penali non esclude il diritto di IGEA Spa a pretendere il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno al verificarsi di inadempimenti e violazioni delle norme contrattuali. Qualora l'Impresa aggiudicataria non ottemperasse agli obblighi assunti in conformità al capitolato tecnico e all'offerta presentata, saranno applicate penali nella seguente misura:

- **€ 50,00 (eurocinquanta/00)** al giorno per ogni giorno di inadempienza e per ogni sede nel caso di:
  - numero di personale dedicato al servizio minore rispetto al numero di unità indicate in sede di offerta;
  - numero di ore lavorative dedicate al servizio minore rispetto al numero di quelle indicate nel piano operativo;
  - personale non dotato di divisa da lavoro e cartellino di riconoscimento.

### Per gli interventi di pulizia

in caso di omissione totale o parziale e/o non corretta esecuzione delle operazioni di pulizia previste nel presente capitolato e/o nell'offerta tecnica, non sarà riconosciuto il compenso dovuto, l'Impresa sarà inoltre gravata di una penale pari a:

- **€ 100,00 (eurocento/00)** al giorno, per ogni inadempienza di cui sopra e per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'esecuzione di quanto non effettuato, oltre le 24 ore dal momento della segnalazione scritta al referente dell'Impresa aggiudicataria.

Gli eventuali interventi di ripristino non daranno luogo ad ulteriore pagamento da parte di IGEA Spa in quanto resi quale tardiva esecuzione comunque dovuta degli obblighi contrattuali.

Inoltre sarà applicata una penale di **€ 100,00 (eurocento/00)** al giorno:

- per ogni giorno di inadempienza nel caso di attrezzature e/o prodotti diversi rispetto a quanto presentato in sede di offerta;
- per ogni giorno di ritardo in caso di mancata fornitura di sapone, carta igienica, carta asciugamani, sacchi per spazzatura e quanto altro previsto a carico della ditta;
- per ogni giorno di mancata reperibilità dei referenti/responsabili;
- nel caso di mancata effettuazione del servizio in caso di assenza del personale;

Nel corso di esecuzione del contratto, sarà applicata una penale di **€ 300,00 (eurotrecento/00)** per ogni dipendente assunto dall'Impresa in modo irregolare; le infrazioni successive comporteranno l'applicazione di una penale di importo doppio per ogni dipendente non in regola, oltre alle opportune segnalazioni agli Enti preposti.

La penale può essere applicata sino alla misura massima complessiva del 10% oltre la quale IGEA Spa, dietro proposta del responsabile del procedimento, si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il contratto, con semplice comunicazione scritta. Non è ammessa alcuna forma di dilazione della prestazione oltre i tempi previsti, o richiesta di estensione dei termini, se non per cause riconducibili ad un mero interesse di IGEA Spa. In caso di mancato rispetto dei termini contrattuali IGEA Spa procederà alla risoluzione del contratto. Le penali sono applicate dal responsabile del procedimento

## Articolo 13 – Modalità di fatturazione e pagamento

Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato sotto forma di canone mensile. All'esito positivo della verifica di conformità il RUP rilascia il certificato di pagamento a seguito del quale l'Appaltatore potrà provvedere all'emissione della relativa fattura. L'importo del canone mensile potrà essere modificato sulla base delle effettive prestazioni rese.

Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato a seguito di presentazione di regolare fattura elettronica, mensile, redatta secondo la normativa vigente, a mezzo di accredito mediante bonifico bancario. IGEA Spa provvederà al pagamento, previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva con esito positivo (DURC), entro 30 giorni dalla data di ricevimento delle stesse.

Si precisa che ai sensi e per gli effetti delle verifiche di cui all'art. 3 del D.L. 30 settembre 2005, n. 203, L. n. 248/2005, n. 248 e s.m.i., i pagamenti sono vincolati all'accertamento dell'inesistenza di carichi pendenti verificati presso l'agenzia delle entrate. Gli interessi di mora dovuti in caso di ritardo nei pagamenti saranno conteggiati al tasso legale nel caso in cui il superamento di tale termine sia imputabile direttamente a IGEA Spa

IGEA Spa rientra nella disciplina di cui all'art. 17-ter del D.P.R. n. 633/72 come modificato dall'art. 1 del D.L. 24 aprile 2017, n. 50. Ai sensi dell'art. 5 ter del D.M. 27 giugno 2017 è stato pubblicato sul sito del MEF all'indirizzo <http://www.finanze.it/opencms/it/archivio-evidenza/evidenza/SCISSIONE-DEI-PAGAMENTI-D.L.-N.-50-2017/> l'elenco dei soggetti società pubbliche rientranti nella disciplina della scissione contabile. Pertanto le fatture emesse dovranno recare la relativa dicitura "scissione contabile" e l'imposta sul valore aggiunto addebitata in rivalsa verrà versata da IGEA nelle modalità e termini di cui al D.M. 23 gennaio 2015 come modificato e coordinato con il citato D.M. 27 giugno 2017 con decorrenza dalle fatture

#### TRACCIABILITÀ DEI PAGAMENTI

Ai fini del pagamento della fornitura in oggetto per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3, della L. n. 136/2010 e s.m.i., il rappresentante legale dell'Appaltatore dovrà trasmettere prima della stipula del contratto: gli estremi dell/i conto/i bancario o postale dedicato/i o altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni; i soggetti abilitati ad eseguire movimentazioni sul/i predetto/i conto/i. L'Appaltatore si impegna a comunicare a IGEA Spa ogni eventuale variazione relativa al/i predetto/i conto/o corrente/i e ai soggetti autorizzati ad operare su di esso/i. L'Appaltatore, inoltre, si obbliga ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e subcontraenti un'apposita clausola, a pena di nullità assoluta, con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità finanziaria prescritti dalla legge. L'Appaltatore si impegna, altresì, a trasmettere i predetti contratti a IGEA Spa, stante l'obbligo di verifica imposto alla stazione appaltante dal comma 9 del predetto art. 3 della L. n. 136/2010. L'Appaltatore accetta che l'Amministrazione provveda alla liquidazione del corrispettivo contrattuale, a mezzo bonifico bancario sull'istituto di credito o su Poste Italiane S.p.A. e sul numero di conto corrente dedicato indicato nella presente clausola, secondo quanto disposto dal contratto in questione, sulla base della consuntivazione dei servizi/forniture effettivamente prestati. L'Appaltatore, con la sola partecipazione all'appalto in oggetto, riconosce automaticamente a IGEA Spa la facoltà di risolvere in ogni momento il contratto qualora venisse accertato il mancato rispetto dell'obbligo di effettuare tutte le transazioni relative all'esecuzione del presente contratto attraverso l'utilizzo dei conti correnti dedicati accesi presso le banche o la società Poste Italiane SpA così come previsto dalla citata L. n. 136 del 13 agosto 2010.

#### Articolo 14 – Danni a persone o cose

Fermo restando quanto stabilito all'art. 5 relativamente alla segnalazione di eventuali danni sui beni e/o malfunzionamenti degli impianti, l'appaltatore risponderà direttamente di qualsiasi danno alle persone o cose comunque verificatisi nell'esecuzione del servizio, derivanti da cause ad esso imputabili, di qualunque natura o che risultino arrecati dal proprio personale, restando a suo esclusivo carico qualunque risarcimento, senza diritto di rivalsa nei confronti di IGEA Spa.

Tutte le attività devono essere eseguite a regola d'arte, evitando danni di qualsiasi genere alle strutture; in particolare dovrà essere riservato un trattamento idoneo a mantenere le suddette strutture in buone condizioni, senza sminuire le caratteristiche dei materiali componenti; inoltre si dovrà avere cura di evitare rigature a mobili, scrivanie o altri arredi, ristagni di acqua o di altri liquidi, rotture di vetri o di altri elementi.

Ogni addebito per danno verrà comunicato per iscritto e l'impresa avrà 5 giorni di tempo per presentare eventuali giustificazioni o per provvedere alla sostituzione o riparazione di quanto deteriorato.

Qualora l'impresa non provveda immediatamente alle necessarie riparazioni, sostituzioni o ripristino delle cose danneggiate, vi provvederà direttamente IGEA Spa, addebitandone l'importo, maggiorato del 20% a titolo di penale.

IGEA Spa si riserva comunque la facoltà, qualora lo valuti preferibile ed informandone l'Aggiudicatario, di provvedere direttamente alla sostituzione o riparazione dei beni danneggiati, imputando allo stesso le relative spese.

### **Articolo 15 – Assicurazione**

L'Appaltatore assume in proprio ogni rischio che possa derivare dall'esecuzione del contratto relativamente a danni a persone o cose.

L'Appaltatore dovrà consegnare, almeno due giorni prima dell'avvio del servizio, una polizza assicurativa stipulata con primario istituto assicurativo a copertura del rischio da responsabilità civile in ordine allo svolgimento di tutte le attività oggetto del presente affidamento, per qualsiasi danno possa arrecare a IGEA Spa, ai suoi dipendenti e collaboratori, nonché a terzi, a beni, opere e impianti, anche con riferimento ai relativi prodotti e/o servizi, inclusi i danni da inquinamento, da trattamento dei dati personali, ecc.

L'impresa dovrà essere in possesso di una Polizza assicurativa RCT (responsabilità civile terzi), e di una Polizza assicurativa RCO (responsabilità civile operatori). L'impresa ha la facoltà di stipulare un'unica polizza comprendente RCT (responsabilità civile terzi) RCO (responsabilità civile operatori).

L'impresa già provvista di un'idonea polizza assicurativa con primario istituto assicurativo a copertura del rischio da responsabilità civile di cui al presente articolo, dovrà comunque rispettare le prescrizioni contenute nel presente Capitolato e nell'offerta tecnica.

Le polizze dovranno avere validità non inferiore alla durata contrattuale eventualmente rinnovabili.

### **Articolo 16 – Stipulazione del contratto e spese**

Tutte le spese inerenti il presente contratto o connesse a questo, comprese le spese di bollo, di registro, i diritti di segreteria, eventuali spese conseguenti allo svincolo della cauzione, le tasse ed imposte inerenti la prestazione oggetto del presente affidamento, salvo diversa disposizione di legge, sono a carico dell'impresa aggiudicataria, con rinuncia di rivalsa nei confronti di IGEA Spa.

### **Articolo 17 – Risoluzione del contratto**

Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 108 del Codice, IGEA Spa potrà risolvere il contratto, se una o più delle seguenti condizioni sono soddisfatte:

- a) il contratto ha subito una modifica sostanziale che richiederebbe una nuova procedura di appalto ai sensi dell'articolo 106 del Codice;
- b) con riferimento alle modificazioni di cui all'articolo 106, comma 1, lettere b) e c) sono state superate le soglie di cui al comma 7 del predetto articolo;
- c) l'aggiudicatario si è trovato, al momento dell'aggiudicazione dell'appalto in una delle situazioni di cui all'art. 80, comma 1, e avrebbe dovuto pertanto essere escluso dalla procedura di appalto;
- d) l'appalto non avrebbe dovuto essere aggiudicato in considerazione di una grave violazione degli obblighi derivanti dai trattati, come riconosciuto dalla Corte di giustizia dell'Unione europea in un procedimento ai sensi dell'articolo 258 TFUE, o di una sentenza passata in giudicato per violazione del Codice.

IGEA Spa può risolvere un contratto pubblico durante il periodo di efficacia dello stesso qualora:

- a) nei confronti dell'appaltatore sia intervenuta la decadenza dell'attestazione di qualificazione per aver prodotto falsa documentazione o dichiarazioni mendaci;

b) nei confronti dell'appaltatore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'art. 80 del Codice. Quando il RUP/Direttore dell'esecuzione del contratto, se nominato, accerta un grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali da parte dell'appaltatore, tale da comprometterne la buona riuscita delle prestazioni, invia al responsabile del procedimento una relazione particolareggiata, corredata dei documenti necessari, indicando la stima dei lavori eseguiti regolarmente, il cui importo può essere riconosciuto all'appaltatore. Egli formula, altresì, la contestazione degli addebiti all'appaltatore, assegnando un termine non inferiore a quindici giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni al responsabile del procedimento. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'appaltatore abbia risposto, Sardegna su proposta del responsabile del procedimento dichiara risolto il contratto. Qualora, al di fuori delle ipotesi testé citate, l'esecuzione della prestazione ritardi per negligenza dell'appaltatore rispetto alle previsioni del contratto, il RUP/Direttore dell'esecuzione del contratto, se nominato gli assegna un termine, che, salvo i casi d'urgenza, non può essere inferiore a dieci giorni, entro i quali l'appaltatore deve eseguire le prestazioni. Scaduto il termine assegnato, e redatto processo verbale in contraddittorio con l'appaltatore, qualora l'inadempimento permanga, IGEA Spa risolve il contratto, fermo restando il pagamento delle penali.

Nel caso di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai lavori regolarmente eseguiti, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto.

È fatta salva ed impregiudicata ogni richiesta risarcitoria di IGEA Spa ai sensi del codice civile. L'Appaltatore è obbligato alla immediata sospensione dei lavori. IGEA Spa si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti, ed in particolare, si riserva di esigere dall'Appaltatore il rimborso delle eventuali spese sopportate in più rispetto a quelle che sarebbero derivate da un regolare adempimento del contratto, delle spese sopportate per la ripetizione della eventuale procedura d'appalto, nonché dei danni di immagine derivanti dalla mancata esecuzione dei lavori nelle date prestabilite. IGEA Spa ha facoltà di differire il pagamento al momento della risoluzione al fine di quantificare il danno che l'Appaltatore è tenuto a risarcire, nonché di operare la compensazione tra i due importi.

#### **Articolo 18 – Recesso del contratto**

Ai sensi dell'articolo 109 del D.Lgs. n. 50/2016 IGEA Spa può recedere dal contratto in qualsiasi momento. In caso di recesso l'operatore economico aggiudicatario ha diritto al pagamento di un corrispettivo commisurato all'opera prestata, comprensivo delle spese sostenute, e a un indennizzo commisurato alla quota dei lavori residuo da effettuare, nella misura del 10% dell'importo delle prestazioni ancora da eseguire secondo le previsioni contrattuali. Il pagamento di quanto previsto per il recesso è effettuato previa presentazione della documentazione giustificativa dell'opera prestata e delle spese sostenute e, per quanto attiene all'indennizzo per la parte residua, previa presentazione di una relazione attestante tipologia ed entità delle spese programmate accompagnata comunque dai documenti giustificativi dell'avvenuto pagamento delle stesse.

#### **Articolo 19 - Controversie e foro competente esclusivo**

Le controversie inerenti l'esecuzione dell'appalto che dovessero sorgere tra l'Appaltatore ed IGEA Spa, che non si potessero risolvere in via amministrativa, nessuna esclusa, circa l'interpretazione della corretta esecuzione contrattuale, sono demandate esclusivamente al giudice ordinario del Foro di Cagliari rimanendo esclusa la competenza arbitrale.